

**FORMULARZ ODSTĄPIENIA OD UMOWY ZAWARTEJ POZA LOKALEM  
PRZEDSIĘBIORCY LUB NA ODLEGŁOŚĆ**

(formularz ten należy wypełnić i przekazać Dostawcy Usług w przypadku chęci odstąpienia od umowy w ustawowym terminie 14 dni, ze skutkami opisanymi poniżej)

Data, .....roku

Imię i nazwisko:.....

Adres:.....

.....

.....  
nazwa Dostawcy Usług

Niniejszym odstępuję od umowy świadczenia usług telekomunikacyjnych zawartej w dniu.....

.....  
(podpis Abonenta)

## **INFORMACJA NA TEMAT PRAWA I SKUTKÓW ODSZTĄPIENIA OD UMOWY**

1. Abonent ma prawo do odstąpienia od umowy o świadczenia usług telekomunikacyjnych zawartej poza lokalem przedsiębiorcy lub na odległość w terminie 14 dni od jej zawarcia, bez podania jakiegokolwiek przyczyny. Do zachowania wskazanego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia o odstąpieniu na adres siedziby Dostawcy Usług przed upływem terminu do odstąpienia bądź złożenie oświadczenia o odstąpieniu w przewidzianym terminie w Biurze Obsługi Klienta. Po upływie powyższego terminu, Abonent traci prawo do skorzystania z prawa odstąpienia.
2. W celu odstąpienia od umowy Abonent może skorzystać z powyższego formularza, który dołączony jest do zawieranej z Operatorem umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych.
3. W przypadku skorzystania z prawa odstąpienia przez Abonenta, Operator obowiązany jest do zwrotu wszelkich otrzymanych od Abonenta płatności niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu. Jednakże jest on uprawniony do wstrzymania się ze zwrotem dokonanych płatności, w przypadku kiedy Abonent zobowiązany jest do zwrotu udostępnionego mu przez Operatora sprzętu czy urządzenia.
4. Zwrot płatności nastąpi przy wykorzystaniu tych samych metod płatności jakie zostały użyte przez Abonenta, chyba że Abonent złoży wniosek o dokonanie płatności w inny sposób, o ile nie będzie to wiązało się dla Abonenta z dodatkowymi kosztami.
5. W przypadku rozpoczęcia świadczenia usług, wykonania instalacji bądź aktywacji usług przed upływem terminu odstąpienia od umowy, Abonent obowiązany jest do zapłaty za wykonane usługi do chwili odstąpienia od umowy, w tym opłaty za instalację wskazanej w cenniku. Wysokość opłaty jest ustalana proporcjonalnie do czasu świadczenia usługi.