

Cennik usług dodatkowych

Opis usługi	Cena brutto
Migracja na pakiet wyższy (w ramach danego pakietu i okresu obowiązywania umowy)	0,00 zł
Miesięczna opłata za dzierżawę zewnętrznego adresu IP	10,00 zł
Rozszerzenie sieci bezprzewodowej w mieszkaniu Abonenta wykorzystując router klienta. W cenę wliczono podłączenie (kablem ethernetowym) oraz konfigurację routera	70,00 zł
Usługa rozszerzenia sieci wewnętrznej Abonenta o urządzenie typu SWITCH - TP-LINK TLSF1008D 8X 10/100 sieci internetowej, wyposażony w 8 portów gigabit ethernet	40,00 zł
Usługa rozszerzenia sieci wewnętrznej Abonenta o urządzenie typu SWITCH - TP-LINK TLSG1008D 8X PORT GIGABIT sieci internetowej, wyposażony w 8 portów gigabit ethernet	99,00 zł
Rozszerzenie bezprzewodowej w mieszkaniu abonenta. W cenę instalacji jest wliczony Router TP-Link ArcherC1200Dual bandWireless 802.11acGigabit router 4xLAN,1xUSB	240,00 zł
Wykonanie instalacji bezprzewodowej w mieszkaniu abonenta. W cenę instalacji wliczona jest dzierżawa routera ZTE F680 z bezprzewodowym punktem dostępowym AC oraz 4x Ethernet 10/100/1000M- opłata jednorazowa	89,00 zł
Wykonanie instalacji, wykraczającej poza standardową instalację	Cena ustalana indywidualnie
Wykonanie instalacji rozszerzonej – uchwyt dystrybucyjny + maszt	100,00 zł
Wykonanie instalacji rozszerzonej – Dodatkowy maszt	50 zł x 1 szt
Wykonanie instalacji rozszerzonej – zawieszenie na dodatkowym słupie energetycznym	50 zł x 1 szt.
Wykonanie instalacji rozszerzonej przez punkt dystrybucyjny/ słup	495 zł x 1 szt
Wymiana uszkodzonej, w wyniku oddziaływań atmosferycznych, anteny abonenta (np. nie wypiętej, zgodnie z regulaminem, z gniazda sieciowego oraz Ethernet na czas burzy).	200,00 zł
Zagubienie bądź zniszczenie urządzenie ONT wydawanego przy montażu światłowodowym z winy Abonenta	320,00 zł
Zagubienie bądź zniszczenie urządzenia terminal GPON wydawanego przy montażu światłowodowym z winy Abonenta	150,00 zł
Konfiguracja Routera	50,00 zł
Usługa serwisowa	50,00 zł
Wymiana częściowo uszkodzonego kabla w mieszkaniu Abonenta	60-120 zł
Wymiana końcówki RJ-45.	30,00 zł
Przeniesienie instalacji (kabla miedzianego) w obrębie domu i poza lokal	60,00 zł
Przeniesienie instalacji (kabla światłowodowego) w obrębie domu	120,00 zł
Pismenne wezwanie do zapłaty - płatne za każde zdarzenie odrębnie	10,00 zł
Opłata za odwrotne podłączenie kabli do routera, co skutkuje zwieszeniem sieci i odcięciem dostępu do Internetu innym użytkownikom - opłata za pierwsze zdarzenie.	200,00 zł
Opłata za odwrotne podłączenie kabli do routera, co skutkuje zwieszeniem sieci i odcięciem dostępu do Internetu innym użytkownikom - opłata za drugie zdarzenie	500,00 zł
Opłata za niezwrócenie przez abonenta sprzętu Operatora (w jego siedzibie) po zakończeniu umowy. Opłata dotyczy zarówno sprzętu składającego się na montaż radiowy, a więc anteny odbiorczej, jak i sprzętu typu modem lub router, w tym urządzenia ONT.	320,00 zł
Wykonanie instalacji bezprzewodowej w mieszkaniu abonenta. W cenę instalacji wliczona jest dzierżawa routera Huawei Echolife HS8145V + ac, z bezprzewodowym punktem dostępowym b/g/n oraz 4 portowym przełącznikiem 10/100/1000Mb-opłata jednorazowa, WiFi standard - 2.4 GHz + dodatkowe 5GHz (przy pakiecie 300 TV STANDARD, 300 TV PLUS ORAZ 300 TV PREMIUM)	89,00 zł
Wykonanie instalacji bezprzewodowej w mieszkaniu abonenta. W cenę instalacji wliczona jest dzierżawa routera Huawei Echolife HS8145V + ac, z bezprzewodowym punktem dostępowym b/g/n oraz 4 portowym przełącznikiem 10/100/1000Mb-opłata jednorazowa, WiFi standard - 2.4 GHz + dodatkowe 5GHz (przy pakiecie 555 TV STANDARD, 555 TV PLUS, 555 TV PREMIUM, 800 TV STANDARD, 800 TV PLUS ORAZ 800 TV PREMIUM)	1,00 zł
Opłata za drukowanie książeczki opłat przelewów*	30,00 zł
Rozszerzenie sieci o dodatkowy router – dzierżawa – opłata jednorazowa	50,00 zł
Kara za nielegalne korzystanie z sieci lub udostępnianie usługi internetowej poza lokal.	5 000,00 zł
Usługa rozszerzenia sieci wewnętrznej Abonenta o urządzenie typu TP-LINK ARCHER T4U	120,00 zł
Usługa rozszerzenia sieci wewnętrznej Abonenta o urządzenie typu TP-LINK UE300 Gigabit LAN USB3.	80,00 zł
Usługa montażu gniazda sieciowego ethernet	25 zł x 1 szt.
Wstąpienie w prawa i obowiązki wynikające z zawartej umowy przez zmarłego abonenta	50,00 zł

Przepisanie praw i obowiązków wynikających z zawartej umowy na inną osobę (Cesja)	50,00 zł
--	----------

*) opłata zawiera koszty obsługi administracyjnej przygotowania i wysyłki do Abonenta.

Opis usługi	Cena brutto
Instalacja dostępu do telefonii cyfrowej na pierwszym numerze, w przypadku gdy abonent posiada 1 urządzenie dostępowe ONT w pakiecie VOIP-20.	1,00 zł
Aktywacja dostępu do telefonii cyfrowej z wykorzystaniem numeracji Operatora.	0,00 zł
Aktywacja dostępu do telefonii cyfrowej z wykorzystaniem innej niż numeracja Operatora.	49,00 zł
Konfiguracja bramki VoIP.	49,00 zł
Instalacja dostępu do telefonii cyfrowej w przypadku, gdy abonent NIE posiada własnego urządzenia dostępowego, w pakiecie VOIP-20	200,00 zł
Instalacja dostępu do sieci na drugi numer i kolejny.	60,00 zł
Aktywacja usługi dodatkowej (fax2mail, budzenie, blokada premium, kontrola rodzicielska etc.)	1,50 zł
Wymiana końcówki RJ-11.	30,00 zł
Pisemne wezwanie do zapłaty - płatne za każde zdarzenie odrębnie.	10,00 zł
Opłata za drukowanie książki opłat (dotyczy umów bezterminowych) *	30,00 zł
Zmiana przydzielonego numeru telefonicznego	29,00 zł
Wykaz wykonanych płatnych połączeń telefonicznych w danym okresie rozliczeniowym – wersja papierowa	30,00 zł
Koszty naprawy poniesione przez Operatora, wynikające z nielegalnego korzystanie z sieci lub udostępnianie usługi internetowej poza lokal przez Abonenta, którymi Operator może obciążyć Abonenta.	5000,00 zł

*) opłata zawiera koszty obsługi administracyjnej przygotowania i wysyłki do Abonenta

Opis usługi	Cena brutto
Dzierżawa pierwszego dekodera – opłata miesięczna	9,90 zł
Multiroom (dzierżawa drugiego i kolejnego dekodera)	15,00 zł
Usługa podłączenia dekodera w wersji standard - jednorazowo*	50,00 zł
Wykonanie podłączenia dekodera, pierwszego lub kolejnego, wykraczającego poza standardową instalację	Cena ustalana indywidualnie
Usługa ReTv – cofanie w czasie do 3 dni wstecz – opłata miesięczna	5,00 zł
Usługa ReTv – cofanie w czasie do 7 dni wstecz – opłata miesięczna	7,00 zł
Usługa Nagrywarka Standard - 20h nagrań 30 dni - czas przechowywania – opłata miesięczna	5,00 zł
Usługa ULTRANagrywarka+ -100h nagrań 120 dni - czas przechowywania – opłata miesięczna	9,90 zł
Opłata za niezwrócenie przez abonenta sprzętu (dekodera) Operatora (w jego siedzibie) po zakończeniu umowy	369,00 zł
Opłata za zagubienie bądź zniszczenie sprzętu (dekodera) Operatora z winy Abonenta	369,00 zł

* wersja standard obejmuje podłączenie kabla HDMI od dekodera do TV oraz podłączenie kabla ethernetowego od dekodera do routera